Приложение

к постановлению

администрации города

от 23.12.2021 №1950

ПОЛОЖЕНИЕ

о муниципальной автоматизированной информационной
системе «Электронный Барнаул»

1. Общие положения

1.1. Положение о муниципальной автоматизированной информационной системе «Электронный Барнаул» (далее – Положение) устанавливает цель, задачи, функции и порядок обеспечения функционирования муниципальной автоматизированной информационной системы «Электронный Барнаул» (далее – МАИС «Электронный Барнаул»).

1.2. МАИС «Электронный Барнаул» представляет собой муниципальную информационную систему органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, интегрированную с официальным сайтом города Барнаула в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), обеспечивающую автоматизацию административных процедур по предоставлению муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Барнаула.

1.3. В Положении используются следующие понятия:

информация о порядке предоставления муниципальных услуг –информация (в том числе документированная), созданная в пределах своих полномочий органами местного самоуправления города Барнаула, органами администрации города Барнаула. К информации о порядке предоставления муниципальных услуг относятся также муниципальные нормативные правовые акты города Барнаула, утверждающие административные регламенты предоставления муниципальных услуг;

заявители – граждане (физические лица), организации (юридические лица), обращающиеся с заявлением в электронном виде о предоставлении муниципальной услуги, запросом в электронном виде информации о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги через МАИС «Электронный Барнаул»;

пользователи МАИС «Электронный Барнаул» (далее – пользователи) – сотрудники органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, предоставляющих муниципальные услуги, а также заявители;

оператор МАИС «Электронный Барнаул» (далее – оператор) – администрация города Барнаула в лице комитета экономического развития и инвестиционной деятельности администрации города Барнаула в части организации и координации мероприятий по развитию, сопровождению и использованию МАИС «Электронный Барнаул» и комитета информатизации администрации города Барнаула в части обеспечения настройки и бесперебойного функционирование серверного оборудования, на котором установлена МАИС «Электронный Барнаул».

1.4. Основной целью функционирования МАИС «Электронный Барнаул» является предоставление заявителям полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальных услуг, оказание заявителям муниципальных услуг в электронной форме и направление (выдача) заявителям результата предоставления муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.5. МАИС «Электронный Барнаул» включает в себя городской портал «Электронный Барнаул», предназначенный для подачи заявок на получение муниципальных услуг заявителями (далее – Портал), и систему обработки заявок сотрудниками органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула (далее – Система).

1.6. Портал предназначен для предоставления муниципальных услуг в электронной форме органами местного самоуправления города Барнаула, органами администрации города Барнаула, на который распространяется действие нормативных правовых актов в сфере информации, информационных технологий, защиты информации, обеспечения доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

1.7. Доступ к Порталу осуществляется пользователями, имеющими доступ к сети «Интернет», по доменному имени (электронному адресу): portal.barnaul.org, права на которое принадлежат администрации города Барнаула.

1.8. Система предназначена для предоставления муниципальных услуг в электронной форме органами местного самоуправления города Барнаула, органами администрации города Барнаула, на которую распространяется действие нормативных правовых актов в сфере информационных технологий, защиты информации.

1.9. Доступ к Системе осуществляется пользователями – сотрудниками органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, предоставляющих муниципальные услуги, имеющими доступ к сети «Интернет», по доменному имени (электронному адресу): mais.barnaul.org, права на которое принадлежат администрации города Барнаула.

1.10. Обладателем размещенной в МАИС «Электронный Барнаул» информации о порядке предоставления муниципальных услуг, деятельности органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, созданной в пределах своих полномочий органами местного самоуправления города Барнаула, органами администрации города Барнаула, является город Барнаул. От имени города Барнаула правомочия обладателя информации осуществляются органами местного самоуправления города Барнаула, органами администрации города Барнаула в пределах их полномочий, установленных муниципальными правовыми актами города Барнаула.

Владельцем МАИС «Электронный Барнаул» является администрация города Барнаула в лице административно-хозяйственного управления администрации города Барнаула.

1.11. Информация на Портале размещается на русском языке.

1.12. Размещение на Портале сведений о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг осуществляется из федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)». Данные сведения предоставляются заявителям бесплатно.

1.13. Для использования информации, размещенной на Портале, не требуется получение разрешения. Использование информации, размещенной на Портале, является безвозмездным.

1.14. Не допускается:

1.14.1. Использование информации о порядке предоставления муниципальных услуг, деятельности органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, размещенной на Портале, с изменением, и (или) сокращением, и (или) дополнением, в результате которых меняется ее смысл;

1.14.2. Извращение, искажение или иное изменение информации о порядке предоставления муниципальных услуг, деятельности органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, размещенной на Портале, порочащие деловую репутацию органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула.

2. Основные задачи и функции МАИС «Электронный Барнаул»

2.1. Основными задачами МАИС «Электронный Барнаул» являются:

2.1.1. Создание условий для реализации прав заявителей при получении муниципальных услуг в электронной форме;

2.1.2. Обеспечение заявителей полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления муниципальных услуг;

2.1.3. Обеспечение возможности осуществления досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб, поступающих с портала досудебного обжалования [do.gosuslugi.ru](https://do.gosuslugi.ru) от заявителей в процессе получения муниципальных услуг;

2.1.4. Реализация принципа открытости деятельности органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, предоставляющих муниципальные услуги;

2.2. Основными функциями МАИС «Электронный Барнаул» являются:

2.2.1. Предоставление информации о порядке и сроках предоставления муниципальных услуг;

2.2.2. Обеспечение записи на прием в электронной форме в органы местного самоуправления города Барнаула, органы администрации города Барнаула для подачи заявлений (запросов) о предоставлении муниципальных услуг (далее – заявление (запрос), а также возможность подачи такого заявления (запроса) с одновременной записью на указанный прием;

2.2.3. Формирование заявлений (запросов) посредством заполнения электронных форм и их подачи в органы местного самоуправления города Барнаула, органы администрации города Барнаула с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

2.2.4. Обеспечение приема и регистрации органом местного самоуправления города Барнаула, органом администрации города Барнаула заявлений (запросов) и иных документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, жалоб, направляемых заявителями с портала досудебного обжалования [do.gosuslugi.ru](https://do.gosuslugi.ru);

2.2.5. Предоставление сведений о ходе рассмотрения заявлений (запросов);

2.2.6. Обеспечение возможности направления результатов рассмотрения жалоб органами местного самоуправления города Барнаула, органами администрации города Барнаула через Систему на портал досудебного обжалования [do.gosuslugi.ru](https://do.gosuslugi.ru);

2.2.7. Обеспечение доступа заявителей к результатам предоставления муниципальных услуг, полученным в форме электронных документов с возможностью их сохранения;

2.3. При формировании заявления (запроса) в МАИС «Электронный Барнаул» заявителю обеспечивается:

2.3.1. Возможность копирования, сохранения заявлений (запросов) и иных документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, а также печати на бумажном носителе электронных форм заявлений (запросов);

2.3.2. Возможность сохранения ранее введенных в электронные формы заявлений (запросов) значений и возможность возврата на любой из этапов заполнения электронной формы заявления (запроса) без потери ранее введенной информации;

2.3.3. Возможность доступа к ранее поданным заявлениям (запросам) в течение не менее одного года, а также частично сформированных заявлений (запросов) – в течение не менее трех месяцев.

3. Порядок обеспечения функционирования МАИС «Электронный Барнаул»

3.1. В целях обеспечения надлежащего функционирования МАИС «Электронный Барнаул» оператор в лице комитета экономического развития и инвестиционной деятельности администрации города Барнаула осуществляет:

3.1.1. Организацию и координацию мероприятий по развитию, сопровождению и использованию МАИС «Электронный Барнаул»;

3.1.2. Формирование требований к услугам (работам) по технической поддержке и модернизации МАИС «Электронный Барнаул» для заключения в установленном порядке муниципального контракта в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

3.1.3. Подготовку документации, необходимой для организации закупки товаров, работ, услуг в целях обеспечения функционирования и модернизации МАИС «Электронный Барнаул»;

3.1.4. Организацию технической и методической поддержки, консультирование (инструктаж) пользователей (при необходимости);

3.1.5. Организацию и координацию иных мероприятий по развитию, сопровождению и использованию МАИС «Электронный Барнаул».

3.2. В целях обеспечения надлежащего функционирования МАИС «Электронный Барнаул» оператор в лице комитета информатизации администрации города Барнаула осуществляет настройку и бесперебойное функционирование серверного оборудования, на котором установлена МАИС «Электронный Барнаул».

3.3. Техническая поддержка и модернизация МАИС «Электронный Барнаул» осуществляется на основе муниципального контракта в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и включает в себя комплекс мероприятий, направленных на обеспечение бесперебойного и правильного функционирования МАИС «Электронный Барнаул», в том числе:

3.3.1. Поддержание работоспособности МАИС «Электронный Барнаул»:

3.3.1.1. Устранение неисправностей и восстановление работоспособности МАИС «Электронный Барнаул» после сбоев и отказов, а также устранение ошибок в программном коде;

3.3.1.2. Консультирование сотрудников органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, предоставляющих муниципальные услуги в МАИС «Электронный Барнаул»;

3.3.1.3. Проведение регламентных и профилактических работ для обеспечения бесперебойного функционирования МАИС «Электронный Барнаул» и возможности ее использования сотрудниками органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, предоставляющих муниципальные услуги;

3.3.1.4. Проведение обновлений МАИС «Электронный Барнаул» при выпуске новых версий для поддержания ее в актуальном состоянии;

3.3.2. Обеспечение соответствия МАИС «Электронный Барнаул» требованиям к предоставлению в электронной форме муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации
от 26.03.2016 №236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»;

3.3.3. Обеспечение эффективной работы органов местного самоуправления города Барнаула, органов администрации города Барнаула, предоставляющих муниципальные услуги в МАИС «Электронный Барнаул»;

3.3.4. Повышение уровня удобства получения муниципальных услуг заявителями.

3.4. Финансирование расходов, связанных с функционированием МАИС «Электронный Барнаул» осуществляется за счет средств, предусмотренных на соответствующие цели в бюджете города Барнаула.