|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 17 к приказу комитета по культуре города Барнаула от 29 июля 2021г. №64 |

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке технического обслуживания, ремонта, модернизации технических средств, входящих в состав информационной системы персональных данных

1. Общие положения

1.1. Инструкция о порядке технического обслуживания, ремонта, модернизации технических средств, входящих в состав информационной системы персональных данных (далее- Инструкция) определяет правила работ по техническому обслуживанию, ремонту, модернизации технических средств, входящих в состав информационных систем персональных данных (далее - ИСПДн), защищенных от несанкционированного доступа (далее - НСД) и предназначенных для обработки и хранения персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Данные работы проводятся только с разрешения председателя комитета по культуре города Барнаула (далее – комитет) или лица, исполняющего его обязанности, после согласования с ответственным за эксплуатацию ИСПДн или администратором безопасности информации (далее – АИБ) ИСПДн.

2. Порядок проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, модернизации

2.1. В случае, когда необходимо провести работы по техническому обслуживанию (ремонту, модернизации) технических средств, входящих в состав ИСПДн, ответственный за эксплуатацию ИСПДн представляет служебную записку, в которой:

указывает название и номер персональной электронно-вычислительной машины (далее – ПЭВМ) (технического средства, системы), техническое обслуживание (ремонт, модернизацию) которой необходимо провести и с какой целью;

обосновывает необходимость технического обслуживания (модернизации);

указывает планируемые место и сроки работ, режим их проведения;

перечисляет меры безопасности, которые будут реализованы при техническом обслуживании (ремонте, модернизации) с целью недопущения доступа к персональным данным посторонних лиц.

2.2. В случае если для проведения работ необходимо привлекать лиц, не имеющих постоянного допуска к работе на ПЭВМ или в помещение, составляется список сотрудников, который согласовывается с Председателем комитета по культуре города Барнаула.

2.3. Запрещается выносить технические средства и системы (ТСС), входящие в состав ИСПДн, с территории здания без согласования с ответственным за эксплуатацию ИСПДн и разрешения Председателя комитета по культуре города Барнаула.

2.4. Вскрытие печатей на корпусах ПЭВМ или других технических средств (систем) и последующее опечатывание производится комиссионно в присутствии АИБ, о чём составляется акт.

2.5. В акте указывается:

номер (название) помещения, в котором проводились работы;

дата и время начала и окончания работ;

лица, присутствовавшие при вскрытии и обслуживании (ремонте, модернизации);

наличие, целостность и места размещения печатей (пломб, специальных защитных знаков) до вскрытия ПЭВМ (технического средства, системы);

установленные неисправности;

виды и результаты проведенных работ;

замененные или отремонтированные узлы (детали), наличие на этих узлах специальных защитных знаков;

какими печатями (пломбами и т.д.) и в каких местах ПЭВМ (устройство) опечатано по окончании работ;

необходимость проведения дополнительной специальной проверки и специальных исследований (сертификации) ПЭВМ (технического средства, системы) или её отдельных узлов;

иная необходимая для дальнейшей работы и обеспечения безопасности информация.

2.6. Если для ремонта (модернизации) ИСПДн (другого технического средства, системы, узла ПЭВМ в составе ИСПДн) необходимо направить в специализированную организацию, то комиссией составляется заключение.

2.7. Перед отправкой ПЭВМ (другого технического средства, системы, узла ПЭВМ) АИБ обязан гарантированно удалить персональные данные с жесткого диска и иных устройств памяти ПЭВМ (другого технического средства, системы) сертифицированными средствами, о чем он совместно с ответственным за эксплуатацию ИСПДн составляет акт. По запросу из специализированной организации копия акта передаётся и ей.

2.8. В случае если не имеется возможности гарантированно удалить персональные данные с жесткого диска и иных устройств памяти ПЭВМ (другого технического средства, системы) сертифицированными средствами или произвести обезличивание персональных данных, эти устройства опечатываются и хранятся у ответственного за эксплуатацию ИСПДн с соблюдением требований, предъявляемым к хранению персональных данных.

2.9. Ремонт и замена жесткого диска производится с соблюдением требований п.п.2.4.-2.6. настоящей Инструкции в присутствии АИБ. При диагностике и ремонте жесткого диска должны быть реализованы меры безопасности, исключающие несанкционированный доступ к хранящимся на нём данным.