Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации района

от 13.01.2023 №11

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги «Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подраздела | Содержание подраздела |

| 1 | 2 |
| --- | --- |
| I. Общие положения |
| 1. Предмет регулирования административного регламента | 1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение» (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги «Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение» (далее - муниципальная услуга) на территории Железнодорожного района города Барнаула Алтайского края, создания комфортных условий для получения муниципальной услуги, в том числе через краевое автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края» (далее - МФЦ) или филиалы МФЦ, в электронной форме с использованием муниципальной автоматизированной информационной системы «Электронный Барнаул» (далее - городской портал), с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.1.2. Регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления муниципальной услуги администрацией Железнодорожного района города Барнаула (далее – администрация района) по запросу физических или юридических лиц, являющихся собственниками жилых (нежилых) помещений либо их уполномоченных представителей в пределах полномочий органа местного самоуправления города Барнаула по решению вопросов местного значения, установленных Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Уставом городского округа - города Барнаула Алтайского края, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ).1.3. Регламент регулирует общественные отношения, возникающие в связи с выдачей решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение на территории Железнодорожного района города Барнаула. |
| 2. Круг заявителей | 2.1. Правом на подачу заявления о предоставлении муниципальной услуги (далее – заявление) обладают физические или юридические лица, являющиеся собственниками жилых (нежилых) помещений, а также их уполномоченные представители (далее – заявитель). |
| 3. Требования предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу, а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель | Требование предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель, не предусмотрено.  |
| II. Стандарт предоставления муниципальной услуги |
| 1. Наименование муниципальной услуги | Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение. |
| 2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу | 2.1. Органом, предоставляющим муниципальную услугу, является администрация Железнодорожного района.Непосредственно муниципальную услугу оказывает управление архитектуры и градостроительства администрации района (далее – управление администрации района).2.2. В порядке межведомственного информационного взаимодействия в предоставлении муниципальной услуги участвуют краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский центр недвижимости и государственной кадастровой оценки» (далее - КГБУ «Алтайский центр недвижимости и государственной кадастровой оценки») и Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю.2.3. Возможность принятия МФЦ (филиалом МФЦ) решения об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрена. |
| 3. Результат предоставления муниципальной услуги | 3.1. При подаче заявления о переводе помещения результатом предоставления муниципальной услуги является:- постановление администрации района о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение;- постановление администрации района об отказе в переводе (с указанием причин отказа) жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение;- документ, подтверждающий принятие решения о переводе (отказе в переводе) жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение (далее - уведомление).3.2. При подаче заявления о приеме выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке переводимого помещения и (или) иных работ, необходимых для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения, результатом предоставления муниципальной услуги являются:- постановление администрации района об утверждении акта приемочной комиссии (с приложением акта приемочной комиссии);- постановление администрации района об отказе в утверждении (с указанием причин отказа) акта приемочной комиссии.3.3. Посредством городского портала фиксируется факт получения заявителем результата предоставления муниципальной услуги.3.4. Способы получения результата предоставления муниципальной услуги при подаче заявления о переводе помещения:- в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в орган, предоставляющий муниципальную услугу;- в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в МФЦ;- в виде бумажного документа, который направляется органом, предоставляющим муниципальную услугу, посредством почтового отправления (в случае личной подачи документов);- в виде электронного документа, который направляется органом, предоставляющим муниципальную услугу, заявителю посредством электронной почты, городского портала. Заявителем выбирается один из способов получения результата предоставления муниципальной услуги, о чем в заявлении делается соответствующая отметка.3.5. Способы получения результата предоставления муниципальной услуги при подаче заявления о приеме выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке переводимого помещения и (или) иных работ, необходимых для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения:- в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в орган, предоставляющий муниципальную услугу;- в виде электронного документа, который направляется органом, предоставляющим муниципальную услугу, заявителю посредством городского портала. |
| 4. Срок предоставления муниципальной услуги | 4.1. Решение о переводе либо об отказе в переводе принимается администрацией района не позднее чем через 45 дней со дня предоставления заявления с приложением документов, предусмотренных пунктом 6.1 подраздела 6 настоящего раздела Регламента, в администрацию района.4.2. В случае предоставления заявления через МФЦ (филиал МФЦ) срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня передачи МФЦ (филиалом МФЦ) заявления и документов, указанных в пункте 6.1 подраздела 6 настоящего раздела Регламента, в управление администрации района. 4.3. Администрация района города не позднее чем через три рабочих дня со дня принятия одного из указанных в пункте 4.1 настоящего раздела Регламента решений выдает или направляет заявителю уведомление по адресу, указанному в заявлении, либо через МФЦ (филиал МФЦ), если иной способ его получения не указан заявителем.4.4. В случае если для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения требуется проведение его переустройства или перепланировки, завершение этих работ подтверждается актом приемочной комиссии. Срок направления (выдачи) постановления администрации района об утверждении или об отказе в утверждении (с указанием причин отказа) акта приемочной комиссии составляет 30 календарных дней с момента получения (приема) заявления о приеме выполненных работ администрацией района. |
| 5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги | Актуальный перечень нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов, а также информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих, работников размещаются на официальном Интернет-сайте города Барнаула, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), на городском портале. |
| 6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги | 6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель представляет в администрацию Железнодорожного района города Барнаула заявление о переводе помещения (форма заявления представлена в приложении 1 к Регламенту) в виде бумажного документа (посредством личного обращения, почтового обращения, через МФЦ (филиал МФЦ) либо в виде электронного документа (посредством электронной почты, городского портала).К заявлению прикладываются следующие документы:правоустанавливающие документы на переводимое помещение (подлинники или засвидетельствованные в нотариальном порядке копии), если право не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (далее - ЕГРН);подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения (в случае если переустройство и (или) перепланировка требуются для обеспечения использования такого помещения в качестве жилого или нежилого помещения);протокол общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, содержащий решение об их согласии на перевод жилого помещения в нежилое помещение;согласие каждого собственника всех помещений, примыкающих к переводимому помещению, на перевод жилого помещения в нежилое помещение;копия документа, подтверждающего полномочия представителя (предоставляется в случае обращения уполномоченного представителя заявителя).При обращении заявителя за муниципальной услугой лично в администрацию района, МФЦ (в филиал МФЦ) установление личности заявителя осуществляется на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Лицо, имеющее право действовать без доверенности от имени юридического лица, предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и сообщает реквизиты листа записи или свидетельства о государственной регистрации юридического лица. Представитель юридического лица предъявляет также документ, подтверждающий его полномочия действовать от имени этого юридического лица, или копию данного документа, заверенную печатью (при наличии) и подписью руководителя юридического лица.При обращении заявителя за муниципальной услугой посредством почтового отправления или электронной почты паспорт гражданина Российской Федерации и иные документы, удостоверяющие личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации (при отсутствии надлежаще заверенных копий) должны быть предъявлены заявителем для сверки в течение пяти рабочих дней со дня его уведомления о необходимости предъявить паспорт гражданина Российской Федерации и иные документы, удостоверяющие личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации для сверки.При обращении заявителя за предоставлением муниципальной услуги посредством городского портала идентификация заявителя осуществляется посредством авторизации на городском портале с использованием учетной записи Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), созданной в Единой системе идентификации и аутентификации. В случае подачи заявления уполномоченным представителем к заявлению прилагается доверенность, выданная и оформленная в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, а если заявление подается в форме электронного документа, то прилагается надлежащим образом оформленная доверенность в форме электронного документа. Доверенность, подтверждающая правомочие на обращение за получением муниципальной услуги, выданная организацией, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица организации, а доверенность, выданная физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.6.2. Заявитель выражает согласие на обработку персональных данных в заявлении в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» по форме согласно приложению 1 к Регламенту.Заявитель имеет право выразить согласие на информирование о ходе предоставления муниципальной услуги (при необходимости) по телефону, указанному в заявлении, в том числе с помощью СМС-оповещения, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».Заявление подписывается заявителем либо его уполномоченным представителем. Заявление в форме электронного документа подписывается электронной подписью заявителя либо представителя заявителя, вид которой определяется в соответствии с частью 2 статьи 21.1 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ.Заявление направляется в администрацию района в форме электронного документа посредством отправки в электронной форме в виде файла в формате doc, docx, txt, xls, xlsx, rtf. Электронные документы (электронные образы документов), прилагаемые к заявлению, в том числе доверенности, направляются в виде файлов в форматах pdf, tif. Качество предоставляемых электронных документов (электронных образов документов) в указанных форматах должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать его реквизиты. В случае подачи заявления в электронной форме через городской портал к заявлению прикрепляются отсканированные копии документов в формате, исключающем возможность редактирования, либо заверенные электронной подписью лица, подписавшего документ, уполномоченного лица органа, выдавшего документ, или усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.Каждый отдельный документ должен быть загружен в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству направляемых документов, а наименования файлов должны позволять идентифицировать документы.6.3. Администрация района не вправе требовать от заявителя:предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления города Барнаула и иных органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ.6.4. Заявитель по собственной инициативе предоставляет следующие документы (информацию):- правоустанавливающие документы на переводимое помещение, если право на него зарегистрировано в ЕГРН;- план переводимого помещения с его техническим описанием (в случае если переводимое помещение является жилым, технический паспорт такого помещения);- поэтажный план дома, в котором находится переводимое помещение.6.5. Непредоставление заявителем указанных в пункте 6.4 настоящего подраздела Регламента документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов государственной власти, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе, не является основанием для отказа заявителю в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случая, указанного в подпункте 8.2.2 пункта 8.2 подраздела 8 настоящего раздела Регламента.. |
| 7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги | Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрены. |
| 8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги | 8.1. Приостановление предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено 8.2. Отказ в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение допускается в случае:8.2.1. Непредоставления документов, указанных в пункте 6.1 подраздела 6 настоящего раздела Регламента, обязанность по представлению которых возложена на заявителя;8.2.2. Поступления в администрацию района ответа органа государственной власти, организации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для перевода жилого помещение в нежилое помещение или нежилого помещение в жилое помещение в соответствии с пунктом 6.4 подраздела 6 настоящего раздела Регламента, если соответствующий документ не предоставлен заявителем по собственной инициативе. Отказ в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение по указанному основанию допускается в случае, если администрация района после получения указанного ответа уведомила заявителя о получении такого ответа, предложила заявителю предоставить документ и (или) информацию, необходимые для перевода жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение и предусмотренные пунктом 6.4 подраздела 6 настоящего раздела Регламента, и не получила от заявителя документ и (или) информацию в течение 15 рабочих дней со дня направления уведомления;8.2.3. Предоставления документов в ненадлежащий орган;8.2.4. Несоблюдения предусмотренных статьей 22 Жилищного кодекса Российской Федерации условий перевода помещения;8.2.5. Несоответствия проекта переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме требованиям законодательства.8.3. Решение об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение должно содержать основания отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные 8.2 настоящего подраздела Регламента. Отказ в предоставлении муниципальной услуги по иным основаниям, не предусмотренным пунктом 8.2 настоящего подраздела Регламента, не допускается.8.4. Отказ в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение не является препятствием для повторной подачи заявления при условии устранения обстоятельств, по которым заявителю было отказано. Администрация района не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, установленных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ.8.5. Решение об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение может быть обжаловано заявителем в досудебном (внесудебном) или судебном порядке.8.6. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.8.7. Критерием принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги является наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
| 9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания | Взимание платы за предоставление муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено. |
| 10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги | 10.1. Срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления не должен превышать 15 минут.10.2. Срок ожидания заявителя в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.10.3. При подаче документов, предусмотренных подразделом 6 настоящего раздела Регламента, по почте, электронной почте, через городской портал необходимость ожидания в очереди при подаче заявления исключается. |
| 11. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги | Заявление подлежит обязательной регистрации в течение одного рабочего дня с момента поступления заявления в управление администрации района в порядке, определенном разделом III Регламента. |
| 12. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги  | 12.1. Администрация района обеспечивает в зданиях и помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, зале ожидания и местах для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги:комфортное расположение заявителя и специалиста, осуществляющего прием заявлений о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к ним документов;возможность и удобство заполнения заявителем заявления о предоставлении муниципальной услуги на бумажном носителе;доступ к нормативным правовым актам, регламентирующим полномочия и сферу компетенции управления администрации района;доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление муниципальной услуги;наличие информационных стендов, содержащих информацию, связанную с предоставлением муниципальной услуги, и отвечающих требованиям пункта 12.3 настоящего подраздела Регламента.12.2. Администрацией района выполняются требования Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к информации о предоставлении муниципальной услуги, к зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, залу ожидания и местам для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги.На территории, прилегающей к зданию, в котором предоставляется муниципальная услуга, должны быть оборудованы парковочные места, в том числе не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего пункта Регламента в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.Вход в здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и места для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги, передвижение по указанным зданиям, помещениям, залу и местам, а также выход из них не должны создавать затруднений для инвалидов и иных маломобильных групп населения.Специалисты администрации района, в случае обращения инвалидов и лиц из числа иных маломобильных групп населения за помощью в преодолении барьеров, препятствующих получению муниципальной услуги:сопровождают инвалидов и лиц из числа иных маломобильных групп населения при передвижении в зданиях и помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга, по залу ожидания, в местах для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги и на прилегающих к зданиям, в которых предоставляется муниципальная услуга, территориях;оказывают инвалидам и лицам из числа иных маломобильных групп населения помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о предоставлении муниципальной услуги, в том числе об оформлении необходимых для ее получения документов, о совершении других необходимых действий, а также иную помощь в преодолении барьеров, мешающих получению инвалидами и маломобильными группами населения муниципальной услуги наравне с другими лицами.Администрацией района обеспечивается:надлежащее размещение носителей информации, необходимых для обеспечения доступности муниципальной услуги для инвалидов, с учетом ограничений их жизнедеятельности;допуск в здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и к местам для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;допуск в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, в зал ожидания и к местам для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 №386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».12.3. Информационные стенды должны размещаться на видном и доступном для граждан месте.На информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги размещается следующая информация, доступная для восприятия гражданами, в том числе инвалидами:текст Регламента;извлечения из нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих предоставление муниципальной услуги и регламентирующих полномочия и сферу компетенции управления администрации района;форма заявления и образец его заполнения;перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. |
| 13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги | 13.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:своевременность (соблюдение установленного срока предоставления муниципальной услуги);качество (удовлетворенность заявителя качеством предоставления муниципальной услуги и правильность оформления документов в ходе предоставления муниципальной услуги);доступность (показатели оценки соблюдения права заявителя на получение актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги);процесс обжалования (показатели оценки реализации права заявителя на обжалование действий (бездействия) в ходе предоставления муниципальной услуги);вежливость (показатели оценки заявителем проявления вежливого отношения муниципальными служащими (должностными лицами) в ходе предоставления муниципальной услуги).13.2. Оценка соблюдения показателей доступности и качества муниципальной услуги осуществляется в соответствии с целевыми значениями показателей доступности и качества муниципальной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели качества и доступности муниципальной услуги | Целевое значение показателя |
| 1. Своевременность |
| 1.1. % (доля) случаев предоставления муниципальной услуги с соблюдением установленного срока предоставления муниципальной услуги | 98% - 100% |
| 2. Качество |
| 2.1. % (доля) заявителей, удовлетворенных качеством предоставления муниципальной услуги | 98% - 100% |
| 2.2. % (доля) правильно оформленных документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги | 98% - 100% |
| 3. Доступность |
| 3.1. % (доля) заявителей, удовлетворенных качеством и объемом информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, размещенной в местах ее предоставления | 98% - 100% |
| 3.2. % (доля) заявителей, считающих, что информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, размещенная в сети Интернет, доступна и понятна | 98% - 100% |
| 4. Процесс обжалования |
| 4.1. % (доля) обоснованных жалоб в сравнении с общим количеством жалоб, поданных заявителями в ходе досудебного (внесудебного) обжалования | 0,02% - 0% |
| 4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок в ходе досудебного (внесудебного) обжалования | 98% - 100% |
| 4.3. % (доля) заявителей, удовлетворенных установленным досудебным (внесудебным) порядком обжалования  | 98% - 100% |
| 4.4. % (доля) заявителей, удовлетворенных сроками досудебного (внесудебного) обжалования | 98% - 100% |
| 5. Вежливость |
| 5.1. % (доля) заявителей, считающих, что в ходе предоставления муниципальной услуги муниципальными служащими (должностными лицами) было проявлено вежливое отношение | 98% - 100% |

13.3. Количество взаимодействий заявителя с муниципальными служащими (должностными лицами) при предоставлении муниципальной услуги не должно превышать двух раз.Продолжительность взаимодействий заявителя с муниципальными служащими (должностными лицами) при предоставлении муниципальной услуги не должна превышать 15 минут. |
| 14. Иные требования, к предоставлению муниципальной услуги, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в МФЦ и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме | 14.1. Информация о месте нахождения, почтовом адресе, графике работы и (или) графике приема заявителей, контактных телефонах, адресе электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, органов государственной власти, организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги в порядке межведомственного информационного взаимодействия, размещена на официальном Интернет-сайте города Барнаула – http://barnaul.org (далее – сайт города), на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), городском портале.14.2. Муниципальная услуга может быть получена заявителем по принципу «одного окна» в МФЦ (филиалах МФЦ).Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресе электронной почты МФЦ (филиалов МФЦ) размещена на сайте города, на официальном сайте МФЦ – http://mfc22.ru (далее – сайт МФЦ).14.3. Информация о порядке и сроках получения муниципальной услуги может быть получена заявителем на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), городском портале. В электронном виде муниципальная услуга может быть получена посредством городского портала.Адреса Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и городского портала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) указаны в приложении 2 к Регламенту.Для получения муниципальной услуги посредством городского портала заявителю необходимо зарегистрировать на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) учетную запись пользователя Единой системы идентификации и аутентификации.14.4. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о порядке и сроках ее оказания (далее – информация по вопросам предоставления муниципальной услуги), является открытой и общедоступной.14.4.1. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем самостоятельно путем ознакомления с информацией:на информационных стендах, в местах предоставления муниципальной услуги;на сайте города;на сайте МФЦ;на городском портале;на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).14.4.2. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем посредством письменного и (или) устного обращения в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или МФЦ (филиал МФЦ):по почте;по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме;по контактному телефону;в ходе личного приема.14.5. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги (по конкретному заявлению) могут быть получены заявителем:14.5.1. Самостоятельно в «Личном кабинете» на городском портале;14.5.2. Посредством письменного и (или) устного обращения в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или в МФЦ (филиал МФЦ) (в случае подачи заявления через МФЦ (филиал МФЦ):по почте;по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме;по контактному телефону;в ходе личного приема.14.6. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, информация по вопросам предоставления муниципальной услуги могут быть получены заявителем в случае письменного и (или) устного обращения в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или в МФЦ (филиал МФЦ) в следующих формах:в устной форме (при личном устном обращении по контактному телефону, в ходе личного приема (в случаях, предусмотренных подпунктами 14.6.1, 14.6.2 настоящего пункта Регламента);в письменной форме (при направлении обращения по почте, при личном устном обращении в ходе личного приема (в случаях, предусмотренных подпунктами 14.6.1, 14.6.3 настоящего пункта Регламента), при обращении по электронной почте, или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме (в случаях, предусмотренных подпунктом 14.6.4 настоящего пункта Регламента);в форме электронного документа (при обращении по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме (в случаях, предусмотренных подпунктом 14.6.4 настоящего пункта Регламента).14.6.1. При личном устном обращении заявителя в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в ходе личного приема для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги и (или) сведений о ходе предоставления муниципальной услуги специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, дает, с согласия заявителя, устный ответ, о чем делает запись в карточку личного приема заявителя. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке, предусмотренном подпунктом 14.6.3 настоящего пункта Регламента.Предоставление сведений о ходе предоставления муниципальной услуги заявителю в ходе личного приема осуществляется после проверки специалистом органа, предоставляющего муниципальную услугу, документов, удостоверяющих личность заявителя, его полномочия и полномочия представителя (при обращении представителя заявителя).14.6.2. При личном устном обращении по контактному телефону в орган, предоставляющий муниципальную услугу, информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, осуществляется в часы работы органа, предоставляющего муниципальную услугу. Специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, называет наименование органа, который он представляет, свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и должность, предлагает лицу, обратившемуся за информированием, представиться, выслушивает и уточняет, при необходимости, суть вопроса. После совершения указанных действий специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, дает, с согласия обратившегося по телефону лица, устный ответ по существу вопроса, о чем делает запись в журнале регистрации телефонных обращений. В остальных случаях разъясняется порядок устного обращения в ходе личного приема, письменного обращения, обращения по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме, в орган, предоставляющий муниципальную услугу. По телефону предоставляются сведения, не относящиеся к персональным данным.Во время телефонного разговора специалист органа, предоставляющего муниципальную услугу, должен произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми, не прерывать разговор по причине поступления телефонного звонка на другой телефонный аппарат. Ответ специалиста органа, предоставляющего муниципальную услугу, должен быть четким, лаконичным, вежливым.Информирование в устной форме при личном устном обращении в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в том числе в ходе личного приема и по телефону, осуществляется не более 15 минут.14.6.3. При письменном обращении по почте в орган, предоставляющий муниципальную услугу, по вопросам получения информации о предоставлении муниципальной услуги и (или) сведений о ходе предоставления муниципальной услуги ответ заявителю направляется в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения по почтовому адресу, указанному в письменном обращении, а при его отсутствии – по адресу, указанному на почтовом отправлении. Ответ подписывается руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, и должен содержать фамилию, имя, отчество и номер телефона специалиста органа, предоставляющего муниципальную услугу, подготовившего проект ответа.14.6.4. При обращении заявителя в электронной форме по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме, информация по вопросам предоставления муниципальной услуги и (или) сведения о ходе предоставления муниципальной услуги могут быть получены в зависимости от способа, указанного заявителем в заявлении для направления ему ответа. В случае, если заявителем не указан способ направления ему ответа, ответ направляется на адрес электронной почты, с которого поступило обращение, или который указан в обращении, поступившем иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме в течение 30 дней со дня регистрации поступившего обращения. Ответ подписывается руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, и должен содержать фамилию, имя, отчество и номер телефона специалиста органа, предоставляющего муниципальную услугу, подготовившего проект ответа.14.7. Основными требованиями к информированию заявителя о предоставлении муниципальной услуги являются:достоверность предоставляемой информации;четкость и лаконичность в изложении информации;полнота и оперативность информирования;наглядность форм предоставляемой информации;удобство и доступность информации.14.8. Администрация района обеспечивает возможность получения заявителями информации о предоставляемой муниципальной услуге на сайте города, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и городском портале.14.9. Обращение за получением муниципальной услуги может осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи», Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ.Средства электронной подписи, применяемые при подаче заявлений и прилагаемых к заявлению электронных документов, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.14.10. При формировании заявления заявителю обеспечивается возможность ознакомления с расписанием работы администрации района, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема на городском портале.Запись на прием в управление администрации района осуществляется заявителем самостоятельно посредством городского портала. Запись возможна в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в управлении администрации района графика приема заявителей.Администрация района не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.После осуществления записи на прием в «Личный кабинет» заявителя на городском портале направляется уведомление о записи на прием в управление администрации района, содержащее сведения о дате, времени и месте приема.14.11. В ходе предоставления услуги в «Личный кабинет» заявителя на городском портале направляются уведомления и запросы, связанные с предоставлением услуги.14.12. На городском портале заявителю в его «Личном кабинете» обеспечивается доступ к результату предоставления услуги, полученному в форме электронного документа.Заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления услуги и подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации).14.13. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют. |
| III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ  |
| 1. Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги, включающий в том числе варианты предоставления муниципальной услуги, необходимый для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах и созданных реестровых записях, для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной услуги, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче такого дубликата, а также порядок оставления заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения (при необходимости) | 1.1. Предусмотрены следующие варианты предоставления муниципальной услуги:– принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение;– приемка выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке переводимого помещения и (или) иных работ, необходимых для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения.1.2. В случае выявления в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах опечаток и ошибок специалист управления администрации района в течение пяти рабочих дней с момента обращения заявителя бесплатно устраняет допущенные опечатки и ошибки, в течение одного рабочего дня с момента внесения исправлений направляет либо вручает заявителю исправленные документы. |
| 2. Описание административной процедуры профилирования заявителя | Административная процедура профилирования не предусмотрена. |
| 3. Описание вариантов предоставления муниципальной услуги | 3.1. Оказание муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:3.1.1. Получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов;3.1.2. Направление запросов в рамках межведомственного информационного взаимодействия;3.1.3. Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов,принятие (подписание) постановления о переводе или об отказе в переводе (с указанием причин отказа) жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение;3.1.4. Информирование заявителя о возможности получения документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, при личном обращении в управлении администрации района или МФЦ (филиале МФЦ), направление (выдача) заявителю указанного документа;3.2. Получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов.3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является получение управлением администрации района направленных (поданных) заявителем заявления и приложенных к нему документов в соответствии с пунктом 6.1 подраздела 6 раздела II Регламента,предоставленного на личном приеме, по почте, электронной почте, через городской портал, МФЦ (филиал МФЦ).Установление личности осуществляется путем предоставления заявителем паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо путем идентификации заявителя посредством авторизации на городском портале с использованием учетной записи Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), созданной в Единой системе идентификации и аутентификации.Заявление может быть подано уполномоченным представителем заявителя.Основания для отказа в приеме заявления и документов отсутствуют. 3.2.2. Требования к порядку выполнения административной процедуры, в случае предоставления заявителем заявления на бумажном носителе лично в управление администрации района.Специалист управления администрации района, ответственный за прием (получение) заявлений (далее - специалист), в ходе личного приема:устанавливает предмет обращения;устанавливает личность заявителя и его полномочия;проверяет правильность заполнения заявления, наличие документов, указанных в заявлении в качестве прилагаемых к нему;устанавливает верность прилагаемых к заявлению копий документов путем их сверки с подлинниками;заверяет копии документов и возвращает подлинники заявителю.Специалист после совершения действий, указанных в [абзацах 3](#Par4) - [6](#Par7) настоящего подпункта Регламента, составляет расписку в получении документов по форме, установленной в приложении 3 к Регламенту.Специалист проводит ознакомление заявителя с распиской и передает ее заявителю. В течение одного рабочего дня с момента поступления заявления в управление администрации района специалист регистрирует заявление, указывает входящий номер, дату приема заявления, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) должность и подпись специалиста. Сведения о заявлении вносятся в регистрационный журнал.3.2.3. Требования к порядку выполнения административной процедуры, в случае подачи заявителем заявления на бумажном носителе лично в МФЦ (филиал МФЦ).Специалист МФЦ (филиала МФЦ) в ходе личного приема:устанавливает предмет обращения, личность заявителя и его полномочия;устанавливает верность прилагаемых к заявлению копий документов путем их сверки с подлинниками;заверяет копии прилагаемых к заявлению документов и приобщает их к заявлению, возвращает заявителю оригиналы документов, сверка на соответствие которым проводилась;проверяет правильность заполнения заявления, наличие документов, указанных в заявлении в качестве прилагаемых к нему.Специалист МФЦ (филиала МФЦ) после совершения действий, указанных в [абзацах 3](#Par12) - [6](#Par15) настоящего подпункта Регламента, составляет расписку по форме, установленной в приложении 3 к Регламенту.Специалист МФЦ (филиала МФЦ) проводит ознакомление заявителя с распиской и передает ее заявителю. Специалист МФЦ (филиала МФЦ) не позднее одного рабочего дня с момента приема заявления передает его через курьера МФЦ (филиала МФЦ) в управление администрации района специалисту.Специалист принимает заявление от курьера МФЦ (филиала МФЦ) согласно ведомости приема-передачи дела (документов), в течение одного рабочего дня регистрирует заявление путем проставления на нем входящего номера, даты приема заявления, фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) должности и подписи специалиста. Сведения о заявлении вносятся в регистрационный журнал.3.2.4. Требования к порядку выполнения административной процедуры, в случае направления заявителем заявления в форме электронного документа по электронной почте или иным способом, позволяющим производить передачу данных в электронной форме, посредством городского портала.Заявление регистрируется специалистом датой его поступления с учетом очередности поступления заявлений. В случае поступления заявления в электронной форме после завершения рабочего дня или в выходной день заявление регистрируется в начале следующего рабочего дня в последовательности поступления заявлений в нерабочее время.Заявление, поступившее по электронной почте, посредством городского портала распечатывается и регистрируется путем проставления на нем входящего номера, даты приема заявления, фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) должности и подписи специалиста. Приложенные к заявлению документы, поступившие по электронной почте, посредством городского портала распечатываются и прикладываются к зарегистрированному заявлению. Сведения о заявлении вносятся в регистрационный журнал.По окончании проведения процедуры специалист направляет заявителю уведомление о поступлении заявления и приложенных к нему документов в форме сообщения в «Личный кабинет» на городском портале.Уведомление направляется в течение одного дня с момента поступления заявления и приложенных к нему документов (в случае поступления после завершения рабочего дня или в выходной день - в начале следующего рабочего дня).Данное уведомление содержит сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления услуги.3.2.5. Требования к порядку выполнения административной процедуры в случае направления заявителем заявления на бумажном носителе посредством почтового отправления.Специалист осуществляет прием почтовой корреспонденции, в течение одного рабочего дня с момента поступления в управление администрации района по почте заявления регистрирует заявление путем проставления на нем регистрационного штампа, в котором указывается входящий номер, дата приема заявления, а также фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) должность и подпись специалиста. Сведения о заявлении вносятся в регистрационный журнал.В день регистрации специалист передает заявление на рассмотрение начальнику управления администрации района.3.2.6. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и его передача на рассмотрение начальнику управления администрации района.3.2.7. Срок выполнения административной процедуры - один рабочий день с момента поступления заявления в управление администрации района.3.3. Направление запросов в рамках межведомственного информационного взаимодействия.3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является передача зарегистрированного заявления начальнику управления администрации района.3.3.2. Начальник управления администрации района в течение двух календарных дней с момента передачи ему для рассмотрения заявления определяет специалиста управления администрации района, ответственного за предоставление муниципальной услуги (далее - специалист управления), и передает ему заявление и приложенные к нему документы для работы.3.3.3. Специалист управления в течение одного дня со дня поступления ему заявления запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия следующие документы (если заявитель не предоставил их по собственной инициативе):в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю - правоустанавливающие документы на переводимое помещение, если право на него зарегистрировано в ЕГРН;в КГБУ «Алтайский центр недвижимости и государственной кадастровой оценки» - план переводимого помещения с его техническим описанием (в случае если переводимое помещение является жилым, технический паспорт такого помещения);в КГБУ «Алтайский центр недвижимости и государственной кадастровой оценки» - поэтажный план дома, в котором находится переводимое помещение.Сведения запрашиваются с целью предоставления муниципальной услуги «Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение».Ответственный специалист осуществляет прием и регистрацию документов, поступивших в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в день их поступления, и приобщает к заявлению.3.3.4. Результатом административной процедуры является получение ответственным специалистом документов, поступивших в рамках межведомственного информационного взаимодействия.3.3.5. Срок выполнения административной процедуры 13 календарных дней со дня передачи зарегистрированного заявления на рассмотрение начальнику управления администрации района.3.4. Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов. Принятие (подписание) постановления о переводе или об отказе в переводе (с указанием причин отказа) жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение.3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом управления документов, поступивших в рамках межведомственного информационного взаимодействия.3.4.2. Специалист управления в течение двух календарных дней со дня получения документов, поступивших в рамках межведомственного информационного взаимодействия, осуществляет проверку предоставления заявителем документов, предусмотренных подразделом 6 раздела II Регламента.В случае поступления в администрацию района города ответа органа государственной власти, организации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, на межведомственный запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для перевода жилого помещение в нежилое помещение или нежилого помещение в жилое помещение в соответствии с пунктом 3.3.3. подраздела 3 настоящего раздела Регламента, если соответствующий документ не предоставлен заявителем по собственной инициативе специалист управления уведомляет заявителя о получении такого ответа, предлагает заявителю предоставить документ и (или) информацию, необходимые для перевода жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение и предусмотренные пунктом 3.3.3. подраздела 3 настоящего раздела Регламента, в течение 15 рабочих дней со дня направления уведомления.В течение пятнадцати рабочих дней со дня окончания срока, установленного в абзаце 1 настоящего подпункта Регламента, специалист управления:в случае отсутствия оснований для отказа, предусмотренных пунктом 8.2 подраздела 8 раздела II Регламента, готовит проект постановления администрации района о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение;в случае наличия оснований для отказа*,* предусмотренных пунктом 8.2 подраздела 8 раздела II Регламента, готовит проект постановления администрации района об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение с указанием основания отказа с обязательной ссылкой на нарушения, предусмотренные в пункте 8.2 подраздела 8 раздела II Регламента.3.4.3. Проект постановления администрации района согласовывается с начальником управления администрации района в течение трех дней с момента его подготовки ответственным специалистом. В течение пяти календарных дней со дня согласования начальником управления администрации района документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, согласовывается должностными лицами администрации района, уполномоченными на визирование данного проекта, в порядке, установленном Регламентом администрации района, и передается для подписания главе администрации района.3.4.4. Глава администрации района в течение двух дней с момента поступления направленного для подписания проекта постановления администрации района рассматривает и подписывает его. Документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, регистрируется в день его подписания.Документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, в день регистрации передается специалисту управления, ответственному за выдачу (направление) данного документа заявителю (далее - специалист, ответственный за выдачу документа).3.4.5. Результатом административной процедуры является подписание постановления администрации района главой администрации района и передача специалисту, ответственному за выдачу документа.3.4.6. Срок выполнения административной процедуры составляет 31 календарный день со дня получения специалистом управления документов, поступивших в рамках межведомственного информационного взаимодействия.3.5. Информирование заявителя о возможности получения документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, при личном обращении в управлении администрации района или МФЦ (филиале МФЦ), направление (выдача) заявителю указанного документа.3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является принятое постановление администрации района.3.5.2. Ответственный специалист в день регистрации постановления администрации района готовит уведомление о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение и подписывает его у начальника управления администрации района. Форма и содержание уведомления устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.В случае если заявление и прилагаемые к нему документы поступили посредством городского портала, то по окончании проведения процедуры «Принятие (подписание) постановления о переводе или об отказе в переводе (с указанием причин отказа) жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение» ответственный специалист в течение одного дня с момента завершения названной процедуры направляет заявителю соответствующее уведомление в форме сообщения в «Личный кабинет» заявителя на городском портале.Данное уведомление содержит сведения о принятии постановления администрации района о переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение и возможности получения результата предоставления муниципальной услуги, с указанием способа его получения, либо постановления об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение.Специалист, ответственный за прием (направление) документов, направляет результат предоставления муниципальной услуги заявителю в зависимости от способа, указанного в заявлении для предоставления результата предоставления муниципальной услуги.При обращении заявителя посредством городского портала результат предоставления муниципальной услуги независимо от выбранного заявителем способа получения (либо отсутствия указания в заявлении способа получения результата предоставления муниципальной услуги) направляется заявителю в виде электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи уполномоченного должностного лица, в «Личный кабинет» заявителя на портале услуг, с которого поступило заявление.В иных случаях предоставления муниципальной услуги (если заявление было предоставлено (направлено) в ходе личного приема, по почте, по электронной почте или иным способом, позволяющим передачу данных в электронной форме) ответственный специалист сообщает о необходимости явиться за выдачей результата устно по номеру контактного телефона, указанному в заявлении. В случае отсутствия номера контактного телефона либо невозможности информировать заявителя по нему, ответственный специалист направляет уведомление по почтовому адресу (адресу электронной почты), указанному в заявлении.Соответствующая отметка о проведенном информировании (дата, время, способ) проставляется в регистрационном журнале.В случае обращения заявителя через МФЦ (филиал МФЦ) постановление администрации района и уведомление направляются в МФЦ (филиал МФЦ) и подлежат выдаче при личном обращении заявителя.Ответственный специалист в течение трех рабочих дней с даты поступления к нему выдает постановление администрации района и уведомление (если оно не было направлено до этого) заявителю при личном обращении в управление администрации района под расписку в получении документов. В случае неявки заявителя в течение трех дней со дня принятия постановления администрации района:при предоставлении заявления и прилагаемых к нему документов в ходе личного приема ответственный специалист направляет заявителю заказным письмом по почте постановление администрации района на адрес, указанный в заявлении;при предоставлении заявления и прилагаемых к нему документов по почте, электронной почте, через городской портал или иным способом, позволяющим передачу данных в электронной форме, ответственный специалист определяет документы на хранение в администрации района (до востребования заявителем по его обращению в администрацию района со всеми подлинниками документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, для сверки с предоставленными отсканированными копиями).3.5.3. Возможность предоставления органом, предоставляющим муниципальной услугу, МФЦ результата муниципальной услуги по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания (для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц), отсутствует.3.5.4. Результатом административной процедуры является информирование заявителя о принятом решении по результатам предоставления муниципальной услуги, выдача (направление) заявителю постановления администрации района и уведомления, либо оформление документов на хранение в администрации района (в случае неявки за результатом предоставления муниципальной услуги при предоставлении заявления и прилагаемых к нему документов по электронной почте, через городской портал или иным способом, позволяющим передачу данных в электронной форме).3.5.5. Срок выполнения административной процедуры составляет три рабочих дня со дня принятия постановления администрации района.3.6. Если для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения требуется проведение его переустройства и (или) перепланировки, и (или) иных работ, необходимых для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения, завершение этих работ должно быть подтверждено актом приемочной комиссии. В этом случае осуществляется оказание муниципальной услуги «Приемка выполненных работ по переустройству и (или) перепланировке переводимого помещения, и (или) иных работ, необходимых для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения», которая включает в себя следующие административные процедуры:3.6.1. Получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов;3.6.2. Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов. Принятие (подписание) постановления об утверждении акта приемочной комиссии, либо об отказе в утверждении акта приемочной комиссии;3.6.3. Информирование заявителя о возможности получения документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, направление (выдача) заявителю указанного документа.3.7. Получение (прием), регистрация заявления и приложенных к нему документов.3.7.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в управление администрации района заявления о приеме выполненных работ по форме согласно приложению 4 к Регламенту.Заявление о приеме выполненных работ подается заявителем в администрацию района после завершения переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения и (или) иных работ, необходимых для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения.3.7.2. Заявитель предоставляет вместе с заявлением о приеме выполненных работ:выписку из технического паспорта жилого помещения по факту проведенной перепланировки и (или) переустройства, которая может быть получена в организациях, уполномоченных на осуществление деятельности по технической инвентаризации;акт освидетельствования выполненных работ, выданный проектной организацией, которая разрабатывала проект переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения.Администрация района не вправе требовать от заявителя документы, не предусмотренные настоящим подпунктом Регламента.3.7.3. Требования к порядку выполнения административной процедуры при предоставлении заявителем заявления о приеме выполненных работ на личном приеме в управлении администрации района.Специалист, ответственный за прием (направление) документов, проводит прием заявления о приеме выполненных работ и документов (при наличии), которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе в соответствии с подпунктом 3.8.2 настоящего пункта Регламента, и регистрирует их путем проставления на заявлении регистрационного штампа, в котором указывается входящий номер, дата приема, а также фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) и подпись специалиста, ответственного за прием (направление) документов.Специалист, ответственный за прием (направление) документов, осуществляет подготовку расписки по форме согласно приложению 3 к Регламенту, проводит ознакомление заявителя с распиской и выдает ее заявителю.Сведения о заявлении о приеме выполненных работ и приложенных к нему документах (при наличии) вносятся в регистрационный журнал.3.7.4. Требования к порядку выполнения административной процедуры в случае предоставления (направления) заявителем заявления о приеме выполненных работ и прилагаемых к нему документов по электронной почте, посредством городского портала.В случае предоставления заявителем заявления и прилагаемых к нему документов по электронной почте заявление регистрируется специалистом, ответственным за прием (направление) документов, датой поступления заявления с учетом очередности поступления заявлений о приеме выполненных работ. В случае поступления заявления о приеме выполненных работ по электронной почте после завершения рабочего дня или в выходной день заявление о приеме выполненных работ регистрируется специалистом, ответственным за прием (направление) документов, в начале следующего рабочего дня в последовательности поступления заявлений о приеме выполненных работ в нерабочее время.Заявление о приеме выполненных работ, направленное по электронной почте, распечатывается и регистрируется специалистом, ответственным за прием (направление) документов, путем проставления на распечатанном заявлении о приеме выполненных работ регистрационного штампа, в котором указывается входящий номер, дата поступления, а также фамилия, инициалы и подпись специалиста, ответственного за прием (направление) документов. Отметка о поступлении документов проставляется в регистрационном журнале.В случае предоставления заявителем заявления и прилагаемых к нему документов через городской портал, заявление регистрируется специалистом, ответственным за прием (направление) документов, датой поступления заявления с учетом очередности поступления заявлений о приеме выполненных работ. В случае поступления заявления после завершения рабочего дня или в выходной день заявление регистрируется специалистом, ответственным за прием (направление) документов, в начале следующего рабочего дня в последовательности поступления заявлений в нерабочее время.В случае подачи заявления о приеме выполненных работ и документов посредством городского портала, специалист, ответственный за прием (направление) документов, направляет заявителю уведомление о поступлении заявления и приложенных к нему документов в форме сообщения в «Личный кабинет» на городском портале.Уведомление направляется в течение одного дня с момента поступления заявления и приложенных к нему документов (в случае поступления после завершения рабочего дня или в выходной день - в начале следующего рабочего дня).Данное уведомление содержит сведения о факте приема заявления и документов, необходимых для предоставления услуги.Сведения о заявлении о приеме выполненных работ и приложенных к нему документах (при наличии) вносятся в регистрационный журнал.3.7.5. Результатом административной процедуры является регистрация заявления и его передача на рассмотрение начальнику управления администрации района.3.7.6. Срок административной процедуры - один рабочий день с момента получения управлением администрации района заявления и прилагаемых документов.3.7.7. Рассмотрение заявления и приложенных к нему документов, принятие (подписание) постановления об утверждении акта приемочной комиссии, либо об отказе в утверждении акта приемочной комиссии;3.7.8. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления и его передача на рассмотрение начальнику управления администрации района.3.7.9. Начальник управления администрации района в течение трех дней с момента получения заявления рассматривает заявление, определяет специалиста управления, и передает ему заявление для работы.3.7.10. Завершение переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения и (или) иных работ, необходимых для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения подтверждается актом приемочной комиссии, созданной администрацией района. Приемочная комиссия удостоверяет факт завершения переустройства и (или) перепланировки переводимого помещения и (или) иных работ, необходимых для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения в соответствии с проектной и исполнительной документацией, с выходом по месту нахождения переводимого жилого помещения. Акт приемочной комиссии заполняется ответственным специалистом.В день заполнения акта приемочной комиссии ответственный специалист направляет его для дальнейшего согласования членами приемочной комиссии. На каждое согласование отводится не более чем один день с момента получения его каждым из членов приемочной комиссии. Ответственный специалист контролирует передачу акта приемочной комиссии в процессе согласования.Максимальный срок согласования акта приемочной комиссии не может превышать семь дней с момента получения данного акта первым из членов приемочной комиссии.После завершения согласования акта приемочной комиссии ответственный специалист готовит проект постановления администрации района об утверждении акта приемочной комиссии, который согласовывается, подписывается и регистрируется в порядке, предусмотренном для согласования, подписания и регистрации проекта постановления администрации района 3.4 настоящего подраздела Регламента.Если переустройство и (или) перепланировка помещения и (или) иные работы, необходимые для использования помещения в качестве жилого или нежилого помещения, не соответствуют проектной и исполнительной документации, ответственный специалист готовит проект постановления администрации района об отказе в утверждении акта приемочной комиссии с указанием причин отказа, который согласовывается, подписывается и регистрируется в порядке, предусмотренном для согласования, подписания и регистрации проекта постановления администрации района пунктом 3.4 настоящего подраздела Регламента.3.7.11. Результатом административной процедуры является подписание постановления администрации района главой администрации района и его передача специалисту, ответственному за выдачу документа.3.7.12. Срок выполнения административной процедуры 28 дней со дня регистрации заявления о приеме выполненных работ в администрации района.3.8. Информирование заявителя о возможности получения документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, направление (выдача) заявителю указанного документа.В случае если заявление и прилагаемые к нему документы поступили посредством городского портала, то после регистрации документа, являющегося результатом предоставления услуги, специалист, ответственный за прием (направление) документов, в течение двух дней со дня регистрации направляет заявителю соответствующее уведомление в форме сообщения в «Личный кабинет» заявителя на городском портале.Данное уведомление содержит сведения о принятии постановления администрации района об утверждении акта приемочной комиссии и возможности получения результата, с указанием способа его получения, либо постановления об отказе в утверждении акта приемочной комиссии.При обращении заявителя посредством городского портала результат предоставления муниципальной услуги независимо от выбранного заявителем способа получения (либо отсутствия указания в заявлении способа получения результата предоставления муниципальной услуги) направляется заявителю в виде электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи уполномоченного должностного лица, в «Личный кабинет» заявителя на портале услуг, с которого поступило заявление.Ответственный специалист в течение двух дней с момента подписания и регистрации постановления об утверждении акта приемочной комиссии (об отказе в утверждении акта приемочной комиссии) информирует заявителя о принятом решении по номеру телефона либо на адрес электронной почты, которые указаны в заявлении.В случае направления заявления о приеме в эксплуатацию по электронной почте, по выбору заявителя, на электронную почту или путем направления СМС-оповещения, ответственный специалист направляет сообщение о необходимости явиться за выдачей результата.Ответственный специалист выдает постановление об утверждении акта приемочной комиссии и акт приемочной комиссии либо постановление об отказе в утверждении акта приемочной комиссии при личном обращении заявителя в управление администрации района.3.8.1. Результатом выполнения административной процедуры является выдача (направление) заявителю постановления об утверждении акта приемочной комиссии с приложенным актом приемочной комиссии, либо постановление об отказе в утверждении акта приемочной комиссии.3.8.2. Срок выполнения административной процедуры составляет 2 дня с момента подписания и регистрации документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги. |
| IV. Формы контроля за исполнением административного регламента |
| 1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений | 1.1. Текущий контроль за исполнением Регламента осуществляется должностными лицами управления администрации района, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги (далее – должностные лица, ответственные за организацию предоставления муниципальной услуги).1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностными лицами, ответственными за организацию предоставления муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения положений Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.1.3. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании ежегодных планов) и внеплановыми. 1.4. При ежегодной плановой проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки). |
| 2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги | 2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений.2.2. Для проведения проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги формируется комиссия. Положение о комиссии и ее состав утверждаются правовым актом администрации района.2.3. Результаты деятельности комиссии оформляются протоколом, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.2.4. Периодичность осуществления контроля устанавливается главой администрации района. |
| 3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги | 3.1. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав и законных интересов заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.3.2. Персональная ответственность специалистов управления администрации района закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. |
| 4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций | 4.1. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги являются непрерывность, эффективность, независимость, профессиональная компетентность, должная тщательность лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги.Непрерывность осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги состоит в том, что Регламентом предусмотрено регулярное осуществление контроля и периодический анализ соблюдения установленных требований предоставления муниципальной услуги.Эффективность осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги заключается в его направленности на осуществление необходимых мер по устранению выявленных недостатков (нарушений) в предоставлении муниципальной услуги.Независимость лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля они независимы от должностных лиц и муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги. Лица, осуществляющие контроль за предоставлением муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при осуществлении контроля за предоставлением муниципальной услуги.Профессиональная компетентность лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в том, что они обладают необходимыми профессиональными знаниями и навыками для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги.Должная тщательность лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в своевременном и точном исполнении обязанностей, предусмотренных настоящим разделом Регламента.4.2. Ежеквартально должностными лицами, ответственными за организацию предоставления муниципальной услуги, проводится анализ соблюдения установленных требований предоставления муниципальной услуги, в результате которого должны быть приняты необходимые меры по устранению выявленных недостатков (нарушений).4.3. Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется в порядке и формах, установленных законодательством Российской Федерации.Граждане, их объединения и организации вправе информировать администрацию района, о качестве и полноте предоставления муниципальной услуги, результатах осуществления контроля за ее предоставлением. |
| V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников |
| 1. Способы информирования заявителей о порядке досудебного (внесудебного) обжалования  | 1.1. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы при обращении с просьбой о предоставлении соответствующих информации и документов в администрацию района.1.2. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы на решение уполномоченного органа размещается на сайте города, на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, в МФЦ (филиалах МФЦ), предоставляется заявителям должностными лицами и муниципальными служащими управления администрации района в порядке, предусмотренном подразделом 14 раздела II Регламента для информирования о предоставлении муниципальной услуги. |
| 2. Формы и способы подачи заявителями жалобы | 2.1. Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) администрации района, а также его должностных лиц и муниципальных служащих, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (далее – жалоба) в соответствии с законодательством Российской Федерации.2.2. Заявитель может обжаловать решения и (или) действия (бездействие):2.2.1. Должностных лиц и муниципальных служащих управления администрации района, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, - главе администрации района;2.2.2. Главы администрации района - в администрацию города Барнаула.2.3. Контактные данные для подачи жалобы, а также сведения о времени и месте приема жалоб размещены на сайте города и приведены в приложении 5 к Регламенту.2.4. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:2.4.1. Нарушения срока регистрации заявления;2.4.2. Нарушения срока предоставления муниципальной услуги;2.4.3. Требования у заявителя документов или информации либо осуществление действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;2.4.4. Отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;2.4.5. Отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами;2.4.6. Требования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами;2.4.7. Отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушения установленного срока таких исправлений.2.4.8. Нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;2.4.9. Приостановления предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами;2.4.10. Требования у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ.2.5. Заявитель в своей жалобе указывает:2.5.1.  Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются; 2.5.2. Фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;2.5.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего органа, предоставляющего муниципальную услугу;2.5.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего органа, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии) подтверждающие доводы заявителя либо их копии. 2.6. Жалоба может быть направлена (подана) в орган, предоставляющий муниципальную услугу, и (или) должностному лицу, уполномоченный (уполномоченному) на рассмотрение жалобы, в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме. 2.7. Жалоба в электронной форме может быть направлена по электронной почте, подана посредством портала досудебного обжалования (адрес в сети Интернет – http://do.gosuslugi.ru/), в письменной форме на бумажном носителе направлена по почте, подана в ходе личного приема в орган, предоставляющий муниципальную услугу, и (или) должностному лицу, уполномоченному на рассмотрение жалобы. 2.8. Срок рассмотрения жалобы, включая направление заявителю ответа по результатам рассмотрения жалобы, не должен превышать 15 рабочих дней со дня ее регистрации.2.9. В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица или муниципального служащего в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока внесения таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.2.10. По результатам рассмотрения жалобы должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалобы, принимается одно из следующих решений:2.10.1. Жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных управлением администрации района опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края, муниципальными правовыми актами;2.10.2. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.2.11. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:2.11.1. Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица, наименование органа местного самоуправления, принявшего решение по жалобе;2.11.2. Номер, дата, место принятия решения, сведения об органе, предоставляющем муниципальную услугу, о должностном лице или муниципальном служащем, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;2.11.3. Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) или наименование заявителя;2.11.4. Основания для принятия решения по жалобе;2.11.5. Принятое по жалобе решение;2.11.6. В случае, если жалоба признана обоснованной, − сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;2.11.7. Сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.2.12. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.2.13. Органы местного самоуправления (должностные лица), указанные в подразделе 2.3 настоящего раздела Регламента, при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, оставляют такую жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщают гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, и она не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу, в компетенцию которого входит рассмотрение данной жалобы, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.2.14. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, предусмотренного в пункте 2.11 настоящего подраздела Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.2.15. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 2.14 настоящего подраздела Регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.2.16. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 2.14 настоящего подраздела Регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.2.17. Заявитель имеет право обжаловать решение по жалобе главы администрации района, должностных лиц администрации города (за исключением главы города), уполномоченных на рассмотрение жалобы, главе города Барнаула в досудебном (внесудебном) порядке (далее – жалоба на решение уполномоченного органа).2.18. Подача и рассмотрение жалобы на решение уполномоченного органа осуществляются в порядке и сроки, предусмотренные настоящим разделом Регламента при подаче и рассмотрении жалобы. При этом жалоба на решение уполномоченного органа рассматривается непосредственно главой города Барнаула. По результатам рассмотрения жалобы на решение уполномоченного органа глава города Барнаула удовлетворяет жалобу или отказывает в ее удовлетворении. Заявителя информируют о ходе и результатах рассмотрения жалобы на решение уполномоченного органа в порядке, предусмотренном настоящим разделом Регламента, для информирования заявителя о ходе и результатах рассмотрения жалобы.В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы на решение уполномоченного органа признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления глава города Барнаула незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.2.19. Решение по жалобе на решение уполномоченного органа, принятое главой города Барнаула, может быть обжаловано заявителем в судебном порядке. |